

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN KOMPLETE KOMPUTER SYSTEMEN (KKS)

Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

(a) Leverancier:

de besloten vennootschap Komplete Komputer Systemen (KKS), gevestigd te Veldhoven (5503 HH, Provincialeweg 68), alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

(b) Opdrachtgever:

iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Leverancier producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Leverancier een overeenkomst aangaat of met wie Leverancier in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst

(c) Overeenkomst:

iedere overeenkomst die tussen Leverancier en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

(d) Producten:

alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Leverancier, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;

(f) Diensten:

alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, aanneming van werk, uitlening van personeel, enz.) die Leverancier voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van producten;

(g) Specificatie:

de omschrijving van door Opdrachtgever bestelde producten of diensten, welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de order of de overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;

(h) Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

Art. 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orders en overeenkomsten waarbij Leverancier zaken en/of diensten aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk uitgesloten. Indien Leverancier software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die software tevens de voorwaarden van die derden van toepassing zijn.

Art. 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De offertes van Leverancier zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld in de offerte. Offertes met betrekking tot zaken uit voorraad geschieden altijd onder voorbehoud van de mogelijkheid van tussentijdse verkoop.

Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Leverancier een order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Leverancier uitvoering aan een order wordt gegeven, tenzij Opdrachtgever met andere middelen bewijst dat Leverancier de order van Opdrachtgever onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard.

Art. 4 Prijzen, BTW, betaling en verrekening

De in de offerte vermelde prijzen zijn vast en uitgedrukt in euro's, en exclusief omzetbelasting (BTW).

Leverancier zal de installatie van software gespecificeerd factureren op basis van nacalculatie, tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte uren, inclusief reizen, mogen in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede van alle andere in redelijkheid door Leverancier gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de installatie.

Zowel in geval van (af)levering van producten als in geval van het verrichten van diensten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Leverancier betalen, tenzij anders is overeengekomen.

Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Leverancier worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige Opdrachtgever niet toe te rekenen oorzaak, zulks aan te tonen door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Leverancier meedelen.

Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder inhouding of verrekening worden voldaan.

Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke handelsrente of, indien het factuurbedrag niet is gebaseerd op een handelsovereenkomst, de wettelijke rente. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.

Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Leverancier alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand, te vergoeden.

Art. 5 Leveringstermijn

De door Leverancier opgegeven afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Leverancier verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Leverancier zo veel mogelijk in acht worden genomen doch betreft geen fatale termijn.

Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Leverancier. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende deel van) de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is. Een dergelijke opzegging of ontbinding geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of compensatie van welke aard dan ook.

Art. 6 Aflevering

Tenzij anders overeengekomen wordt, levert Leverancier af fabriek c.q. magazijn. Het vervoer van producten geschiedt voor risico van de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Art. 7 Aanvaarding

Zowel hardware als software zullen door Opdrachtgever als aanvaard gelden op het moment van aflevering; indien partijen een door Leverancier uit te voeren installatie van hardware danwel van software schriftelijk zijn overeengekomen, op het moment van installatie.

Art. 8 Eigendomsvoorbehoud

Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Leverancier geleverde of nog te leveren Producten. Leverancier blijft eigenaar van alle geleverde en in de toekomst te leveren Producten zo lang de Opdrachtgever de vorderingen van Leverancier uit de Overeenkomst, een soortgelijke overeenkomst of uit welke hoofde dan ook niet heeft voldaan. Leverancier blijft tevens eigenaar van deze Producten zo lang Opdrachtgever vorderingen van Leverancier wegens tekortschieten in de nakoming niet heeft voldaan, waaronder worden begrepen vorderingen terzake boete, rente en/of kosten.

Zo lang de eigendom van de door Leverancier geleverde Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag Opdrachtgever de Producten niet bezwaren dan wel vervreemden, noch aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

Art. 9 Risico

Vanaf het moment dat de producten feitelijk ter beschikking van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gesteld, gaat het risico van verlies of beschadiging over op Opdrachtgever

Art. 10 Overmacht

Indien Leverancier door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte brengen. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht is Leverancier nimmer tot schadevergoeding verplicht.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere verstoring van de bedrijfsvoering van Leverancier door oorlog, oproer, molest, natuurramp, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen, brand, ziekte van medewerkers, stakingen of andere werkonderbrekingen en het geval dat leveranciers van Leverancier in gebreke blijven met aflevering.

Art. 11 Kwaliteitsgarantie

Leverancier garandeert dat alle door haar geleverde Producten voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, de aard van de zaken in aanmerking genomen, en dat montage- en installatiewerkzaamheden en overige diensten worden uitgevoerd naar de eisen van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften.

De garantie op hardware geldt voor de periode van de fabrieksgarantie. Het staat Opdrachtgever vrij deze periode te verlengen door middel van het afsluiten van een servicepack.

De garantieverplichting op hardware, software en overige Producten vervalt indien fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand- of waterschade), overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de hardware, software of overige Producten aanbrengt of laat aanbrengen. In dat geval zal Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening kunnen brengen bij Opdrachtgever.

Herstel van verloren gegane of verminkte bestanden valt in elk geval niet onder de garantie.

Art. 12 Inspectie en reclame

Opdrachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van de bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de producten die zijn te wijten aan materiaal- en fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, maat, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de producten schriftelijk worden medegedeeld. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk aan Leverancier worden gemeld.

Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht het gebruik van het product te staken, het gebrek aan Leverancier te melden en Leverancier het gebrek te laten controleren.

Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten waarvan door Leverancier geen controle op de reclame kan plaatshebben.

Het staat Opdrachtgever niet vrij de producten te retourneren, voordat Leverancier daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever en de producten blijven voor zijn risico.

Voor gebreken aan geleverde producten is Leverancier, met uitsluiting van iedere verdergaande verplichting jegens de Opdrachtgever, aldus aansprakelijk dat Leverancier alle onderdelen waaraan gedurende de overeengekomen garantieperiode als gevolg van ondeugdelijk materiaal enig hinderlijk gebrek mocht ontstaan, kosteloos zal herstellen ofwel door andere onderdelen zal vervangen, dit ter keuze van Leverancier. Indien in de Overeenkomst niet nadrukkelijk een garantieperiode is overeengekomen bedraagt de garantieperiode twee jaar.

Indien Opdrachtgever in gebreke is met betaling van (een deel van) openstaande facturen, rente en/of kosten, vervalt voor Opdrachtgever de mogelijkheid een beroep te doen op garantie jegens Leverancier.

Art. 13 Intellectuele en industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde hardware, software of andere materialen, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de software of andere materialen niet veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Art. 14 Medewerking door Opdrachtgever

Leverancier zal tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever ontvangen en alle medewerking verkrijgen, bij gebreke waarvan Leverancier in ieder geval het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Opdrachtgever zal Leverancier voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden in elk geval gedurende de normale werkuren van Leverancier toegang verlenen tot de plaats van installatie.

In het geval dat medewerkers van Leverancier op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, bijvoorbeeld een werkruimte, zorgdragen.

Art. 15 Aansprakelijkheid

Opdrachtgever kan op een gebrek in de door Leverancier geleverde prestatie geen beroep meer doen indien Opdrachtgever niet binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij de Leverancier terzake heeft geprotesteerd.

De aansprakelijkheid van Leverancier jegens Opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

Indien geen contractsom kan worden aangewezen is Leveranciers aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt, te vermeerderen met het eigen risico.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Leverancier jegens Opdrachtgever beperkt tot een bedrag van € 25.000,-- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever jegens Leverancier voortvloeiend uit een tekortkoming of onrechtmatige daad van Leverancier jegens Opdrachtgever, vervalt door verloop van één jaar nadat Opdrachtgever terzake deze tekortkoming of onrechtmatige daad voor het eerst bij Leverancier heeft gereclameerd.

Art. 16 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde hardware, software of andere materialen.

Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie.

Art. 17 Beëindiging / ontbinding

De bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst komt aan partijen slechts toe, indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Oprachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van Oprachtgever faillissement wordt aangevraagd of zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Leverancier is door deze beëindiging niet schadelijkt.

Indien Oprachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Art. 18 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomsten tussen Leverancier en Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die tussen Leverancier en Oprachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie worden beoordeeld door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Bosch.

Art. 19 Slotbepalingen

Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Leverancier aangekondigde tijdstip, zij zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de Oprachtgever toezenden.

Indien enig beding in deze algemene voorwaarden door de rechter (of door arbiters) buiten werking gesteld mocht worden, verplichten partijen zich omtrent de inhoud van het betreffende beding tot nader overleg en nadere onderhandelingen, waarbij het doel en de strekking van het buiten werking gestelde beding zo veel mogelijk in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven volledig van toepassing.

BEPALINGEN IN VERBAND MET DIENSTVERLENING

Deze afdeling bevat specifieke bepalingen voor door Leverancier in opdracht van Oprachtgever te verrichten diensten, die naast de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing zijn. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in deze afdeling voorrang boven de overige bepalingen in deze voorwaarden.

Art. 20 De onderhoudsovereenkomst

De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op de onderhoudsovereenkomst, tenzij er in de volgende artikelen van wordt afgeweken.

De onderhoudsovereenkomst met betrekking tot door Leverancier geleverde hardware en software wordt schriftelijk aangegaan en geldt voor onbepaalde tijd.

Het onderhoud heeft betrekking op:

- het (laten) verhelpen van storingen in door Leverancier geleverde hardware;
- het (laten) verhelpen van storingen in hardware die niet door Leverancier geleverd is, indien die hardware door Leverancier is gereinigd en vervolgens is geaccepteerd;
- het (laten) verhelpen van storingen in door Leverancier geleverde software;
- het leveren van gebruiksondersteuning zolang het geen basisvaardigheden betreft.

Art. 21 Onderhoud - Tarieven en betaling

Het bij Leverancier gebruikelijke uurtarief is van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Leverancier is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Oprachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Leverancier gedurende deze periode op verzoek van Oprachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Leverancier hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

Art. 22 Onderhoud - beëindiging

Beëindiging van deze onderhoudsovereenkomst geschiedt door opzegging door één van de partijen en dient schriftelijk te geschieden. De opzegtermijn is één maand en partijen zijn daarbij niet tot schadevergoeding jegens elkaar gehouden.

Leverancier heeft het recht door middel van een schriftelijke kennisgeving de onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder schadelijkt te zijn:

- ingeval van schending door Oprachtgever van één of meer van zijn verplichtingen ingevolge de onderhoudsovereenkomst;
- ingeval van de situaties, omschreven in art. 17 van deze algemene voorwaarden;
- indien Oprachtgever de hardware en software feitelijk niet (meer) gebruikt.

Art. 23 Onderhoud - Storingen

Leverancier verplicht zich naar beste kunnen storingen, die door Oprachtgever bij Leverancier zijn gemeld, op de kortst mogelijke termijn te verhelpen. Op Leverancier rust een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

Indien Oprachtgever Leverancier verzoekt om storingen binnen een overeengekomen periode te verhelpen, is Oprachtgever aan Leverancier een vooraf overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Onder storing wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Leverancier schriftelijk gegeven specificaties van hardware of software. Van een storing is alleen sprake indien deze is ontstaan bij normaal gebruik en deze niet van buiten komt, zoals storingen als gevolg van fouten in communicatielijnen of in de spanningsvoorziening. Herstel van deze laatste storingen zullen door Oprachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

Art. 24 Onderhoud - Gebruiksvoorwaarden

Oprachtgever is bevoegd niet door Leverancier geleverde hardware aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Leverancier geleverde hardware voortvloeien, zijn voor rekening van Oprachtgever, tenzij de hardware overeenkomstig artikel 19 door Leverancier is geaccepteerd.

Art. 25 Onderhoud - Uitsluitingen

In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen het vervangen van verbruiksartikelen, de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Leverancier of diens hulpverleners, werkzaamheden ten behoeve van revisie van de hardware, modificaties aan hardware en verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van hardware of werkzaamheden ten gevolge hiervan.